

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost S&P Trading s.r.o., Volgogradská 2449/44, 700 30 Ostrava-Zábřeh, IČ: 24591823, DIČ: CZ24591823, zapsaná v Obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn.: C103074, kontaktní e-mail: info@paflo.cz , mobil: +421 949 378 555 – Patrik Strenk

Jsme provozovatelem webové stránky dostupné na www.paflo.cz

Za účelem ochrany Vašich práv dodržujeme následující pravidla při zpracování Vašich osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Pokud používáte naši webovou stránku a využíváte naše služby, zpracováváme Vaše osobní údaje. Jako subjekt údajů máte právo na následující informace o nás a o tom, jak s Vašimi údaji nakládáme.

Za účelem řádného plnění kupní smlouvy, kterou s námi při koupi zboží v našem internetovém obchodě uzavíráte, je vždy nezbytné, abyste nám jako naši zákazníci poskytli své základní osobní údaje, jako jsou zejména titul, jméno, příjmení, adresa bydliště/doručení, e-mailová adresa či telefonní číslo, jinak by uzavření smlouvy nebylo možné.

1. Zpracování osobních údajů

1.1 Osobní údaje zákazníků získáváme výlučně od samotných zákazníků, které nám poskytují za účelem (jejich zpracování) uzavření a plnění smlouvy či zaslání newsletter při své objednávce kliknutím příslušného políčka/políček a s ním souvisejícími předpisy České republiky.

- a. Zpracováváme následující osobní údaje, resp. kategorie osobních údajů. Jedná se o identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČO, DIČ, apod.,
- b. elektronické kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa apod.),
- c. další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, historie objednávek apod.,
- d. další osobní údaje (údaje poskytnuté kupujícím v objednávkovém formuláři nebo v jiných dokumentech a při komunikaci s prodávajícím, a to včetně pozdějších aktualizací).

1.2 Pokud jde o dobu zpracování osobních údajů, při zpracování údajů za účelem plnění ze smlouvy tyto zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu (včetně doby pro různé jiné nároky z toho plynoucí, reklamace apod.), a při zpracování za účelem zaslání newsletter (s Vaším souhlasem) do odvolání souhlasu.

1.3 Ze strany provozovatele nedochází ke zpracování zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení.

2. Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování osobních údajů

2.1 Osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření smluvního vztahu, vyřízení Vaší objednávky a výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu

mezi Vámi a provozovatelem dle všeobecných obchodních podmínek. Jde zejména prodej zboží, o správu zákaznických účtů, komunikace, vyřizování podnětů, stížností a reklamací, zasílání obchodních sdělení, účetních a daňových dokladů a pod.

2.2 Právním základem zpracování osobních údajů je:

- a. čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení: zpracování je nezbytné k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotyčná osoba, nebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti dotčené osoby.
- b. Kromě smlouvy může být při naší činnosti právním základem zpracování osobních údajů i souhlas zákazníka čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, a to v souvislosti se žádostí zákazníka o zasílání zpráv a informací o nových produktech, slevách či akcích (tzv. newsletter). V takovém případě zákazník jako kupující může zaškrtnutím příslušného políčka před odesláním objednávky vyjádřit svůj výslovný a určitý souhlas ve smyslu s tím, aby prodávající zpracoval a uschoval jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní (mobilní) číslo, e-mailová adresa a adresa pobytu/doručení a zpracovával je ve všech svých informačních systémech. Kupující uděluje prodávajícímu (provozovateli) tento souhlas na dobu určitou do splnění účelu zpracování osobních údajů kupujícího. Souhlas může odvolat kdykoli písemně na adresu sídla nebo elektronicky na adrese info@paflo.cz.

3. Příjemci osobních údajů

- 3.1 Příjemcem ve smyslu Nařízení je každá osoba, které poskytujeme Vaše osobní údaje. Děláme to vždy jen tehdy, když nám to dovolují právě předpisy a když je to nezbytné pro kvalitní poskytování služeb pro Vás. V současnosti přicházejí v úvahu následující kategorie příjemců, kterým mohou být poskytovány Vaše osobní údaje:
 - a) poskytovatel webhostingových služeb: WebHouse
 - b) poskytovatel účetních služeb: Kros Fakturace, Shoptet fakturace
 - c) poskytovatel přepravních služeb: SDS kurýr, Raben Group kurýr, PPL kurýr
- 3.2 Všichni příjemci jsou zavázáni dodržovat právní předpisy za účelem ochrany Vašich osobních údajů. Příjemci rovněž nesmí použít osobní údaje k žádnému jinému účelu, než jakému je uvedeno v bodě 2 těchto podmínek.
- 3.3 Po skončení účelu zpracování lze osobní údaje dále zpracovávat jen v nezbytném rozsahu pro účely statistiky nebo pro účely archivace, což se nepovažuje za neslučitelné s původním účelem zpracování a je to dovoleno s ohledem na zásadu omezení účelu dle čl. 1 písm. b) Nařízení. Po skončení účelu zpracování Vaše údaje následně vymažeme. Takový postup jsou povinny dodržovat i osoby s námi spolupracující (tj. příjemci Vašich osobních údajů).
- 3.4 Ke zpracování osobních údajů dochází po dobu a v rozsahu potřebném pro účel zpracování, pro který jsou údaje zpracovávány, a to v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných zákonech. Doba uložení účetních dokumentů je 10 let a daňových dokumentů je 10 let. Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 3 let, jsou-li osobní

údaje zpracovávány na základě souhlasu. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů provozovatel osobní údaje vymaže.

- 3.5 Prohlašujeme, že sme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. K osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

4. Vaše práva v souvislosti so zpracováním osobních údajů

4.1 Ve smyslu Nařízení máte jako dotyčná osoba následující práva:

- a. právo na přístup k Vaším osobním údajům,
- b. právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- c. právo na vymazání osobních údajů, právo na obmedzenie spracovania osobných údajov,
- d. právo na přenosnost osobních údajů,
- e. právo namítat zpracování osobních údajů,
- f. právo odvolat souhlas ke zpracování osobních údajů,
- g. právo podat návrh (stížnost) na zahájení řízení o ochraně osobních údajů. Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, můžete podat stížnost k Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo : Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, 8 kontakt: telefonní linka +420 234 665 800, která je k dispozici v úterý a ve čtvrtek v době od 13:00 do 15:30 hod., mail : posta@uoou.gov.cz případně se obrátit na soud.

4.3 Uvedená práva pod písm. a. – f. tohoto bodu si můžete u nás uplatnit zasláním žádosti poštou na naši adresu: Volgogradská 2449/44, 700 30 Ostrava-Zábřeh nebo elektronicky na e-mailovou adresu: info@paflo.cz

4.4 Kupující nemá povinnost souhlasit s podmínkami zpracování osobních údaj pro marketing, aniž by tím byla narušena jeho objednávka a plnění smlouvy

4.5 Pokud vzniknou oprávněné pochybnosti o totožnosti Vaší (dotčené) osoby, jsme oprávněni provést ověření Vaší totožnosti, například vyžádáním si dokladu totožnosti nebo jiným vhodným způsobem.

4.6 Souhlas se zpracováním osobních údajů dle tohoto dokumentu může kupující kdykoli písemně odvolat na emailu: info@paflo.cz

5. Informace o existenci automatizovaného rozhodování (profilování)

5.1 Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu článku. 22 Nařízení.

6. Cookies

6.1 Cookies lze definovat jako malé soubory, které se uloží na váš počítač nebo mobilní zařízení v případě, že tak určí webová stránka, kterou navštívíte. Tyto soubory obsahují informace o tom, ze které webové stránky pocházejí, jak dlouho mají být uloženy na vašem zařízení a také uchovávají nějakou hodnotu, například zvolený jazyk stránky. Moderní webové prohlížeče mají cookies implementované ve formě SQLite databáze, přičemž jeden záznam v této databázi představuje jednu cookie.

- 6.2 Některé soubory cookies zajišťují, že určité části webu fungují správně a že vaše uživatelské preference zůstávají známé. Umístěním funkčních souborů cookies usnadňujeme návštěvu našich webových stránek. Tímto způsobem nemusíte při návštěvě našich webových stránek opakovaně zadávat stejné informace a například položky zůstanou v nákupním košíku, dokud nezaplatíte – technické cookies. Statistické cookies - Statistické soubory cookies využíváme k optimalizaci webových stránek pro naše uživatele. Díky těmto statistickým cookies získáváme přehled o používání našich webových stránek. Žádáme vás o povolení k ukládání statistických souborů cookies a marketingové cookies - jsou soubory cookies nebo jakákoli jiná forma místního úložiště, které se používají k vytváření uživatelských profilů k zobrazování reklamy nebo ke sledování uživatele na tomto webu nebo na několika webech pro podobné marketingové účely.
- 6.3 Automaticky zpracováváme i cookies, pokud s Vaším souhlasem (kliknutí) souhlasíte s jejich používáním na naší internetové stránce. Když poprvé navštívíte náš web, ukážeme vám vyskakovací okno s vysvětlením o cookies. Jakmile kliknete na "Uložit předvolby", vyjadřujete svůj souhlas s používáním kategorií souborů cookies a doplňků popsaných ve vyskakovacím okně a v těchto Zásadách cookies. Používání cookies můžete zakázat pomocí svého prohlížeče, ale mějte na paměti, že naše webové stránky již nemusí fungovat správně.
- 6.3 Pomocí internetového prohlížeče můžete automaticky nebo ručně mazat soubory cookies.

7. Kontrolní orgán ochrany osobních údajů

- 7.1 Kontrolním orgánem na úseku ochrany osobních údajů je: Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo : Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, 8 kontakt: telefonní linka +420 234 665 800, která je k dispozici v úterý a ve čtvrtek v době od 13:00 do 15:30 hod., mail : posta@uoou.gov.cz,

8. Přeshraniční přenos osobních údajů mimo EU

- 8.1 Přeshraniční přenos osobních údajů do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo mezinárodní organizaci se neuskutečňuje.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.